

# 智能通讯棒

- 4G Kit-G20
- 4G Kit-CN-G20
- 4G Kit-CN-G21

## 用户手册

---

## 目录

1 通用声明	2
2 欧洲符合性声明	3
3 产品介绍	4
3.1 应用场景	4
3.2 产品型号	4
3.3 部件介绍	4
3.4 尺寸	5
4 安装	7
4.1 附件清单	7
4.2 安装SIM卡及通讯棒	7
5 上电	9
6 通过SolarGo App调测设备	10
7 更换设备	11
8 故障处理	12
9 技术参数	14
10 联系方式	15

## 1 通用声明

- 因产品版本升级或其他原因，文档内容会不定期进行更新，如无特殊约定，文档内容不可取代产品标签中的安全注意事项。文档中的所有描述仅作为使用指导。
- 安装设备前请认真阅读本文档以了解产品和注意事项。
- 设备所有操作必须由专业、合格的电气技术人员进行，技术人员需熟知项目所在地相关标准及安全规范。
- 安装设备前请检查交付件类型是否与订单相符、数量是否齐全、外观是否损坏。如有异常请联系售后服务中心。
- 未按照本文档或对应用户手册要求安装、使用、配置设备造成的设备损坏或人员伤害，不在设备厂商责任范围之内。更多产品质保信息请通过官网获取：<https://www.goodwe.com/support-service/warranty-related>。

## 2 欧洲符合性声明

可在欧洲市场销售的具有无线通信功能的设备满足以下指令要求：

- Radio Equipment Directive 2014/53/EU (RED)
- Restrictions of Hazardous Substances Directive 2011/65/EU and (EU) 2015/863 (RoHS)
- Waste Electrical and Electronic Equipment 2012/19/EU
- Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (EC) No 1907/2006 (REACH)

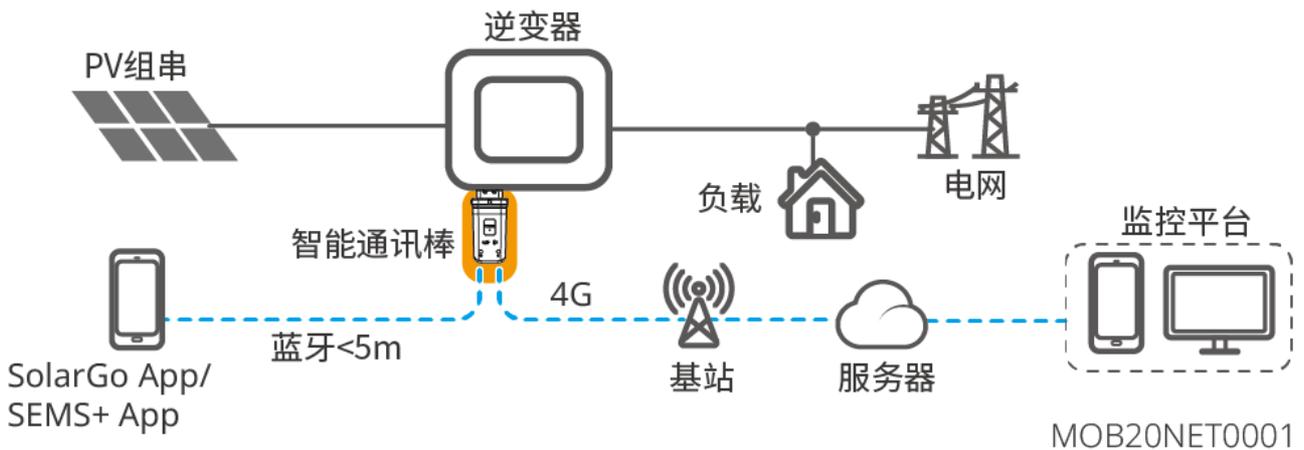
## 3 产品介绍

### 3.1 应用场景

4G Kit智能通讯棒（简称通讯棒）可配合固德威逆变器使用，通过蓝牙实现近端配置设备参数、参考设备运行信息，或通过4G将系统运行信息上传至监控平台。

#### 注意

- 本设备为LTE单天线设备,适用于对数据传输速率要求较低的应用场景。
- 安装通讯棒后，可通过蓝牙近端配置逆变器。
- 4G Kit-G20当前不支持连接至第三方监控平台。
- 4G Kit-CN-G20及4G Kit-CN-G21支持通过MQTT通信协议连接至第三方监控平台。

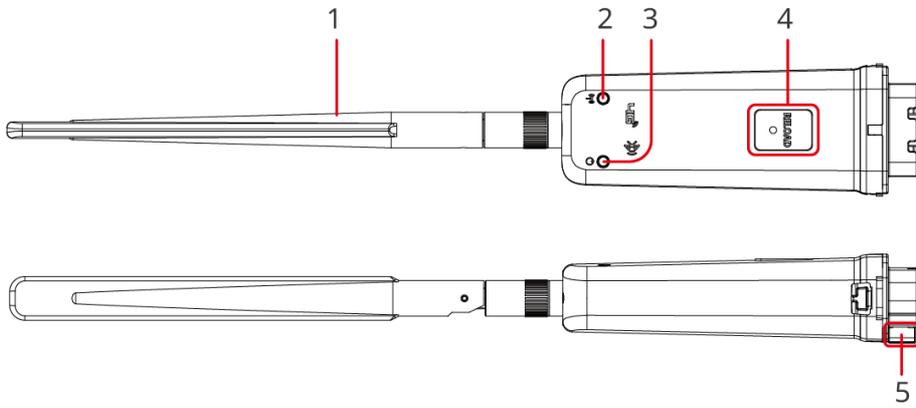


### 3.2 产品型号

型号	信号类型	说明
4G Kit-G20	4G、蓝牙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 蓝牙：通过蓝牙信号近端配置设备相关参数，查看设备运行信息、错误信息等。</li> <li>• 4G：通过4G信号将系统运行信息上传至监控平台。</li> <li>• GNSS：通过GNSS（Global Navigation Satellite System，卫星导航系统）定位设备。</li> </ul>
4G Kit-CN-G20 (仅适用于中国)	4G、蓝牙	
4G Kit-CN-G21 (仅适用于中国)	4G、蓝牙、GNSS	

### 3.3 部件介绍

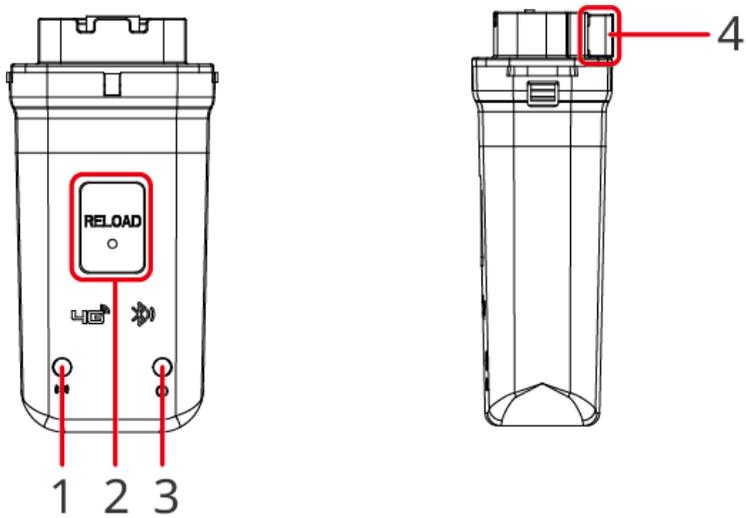
#### 4G Kit-G20



MOB20DSC0002

序号	部件	序号	部件
1	4G天线	2	通讯指示灯
3	电源指示灯	4	RELOAD按键
5	解锁按钮	-	-

#### 4G Kit-CN-G20/4G Kit-CN-G21

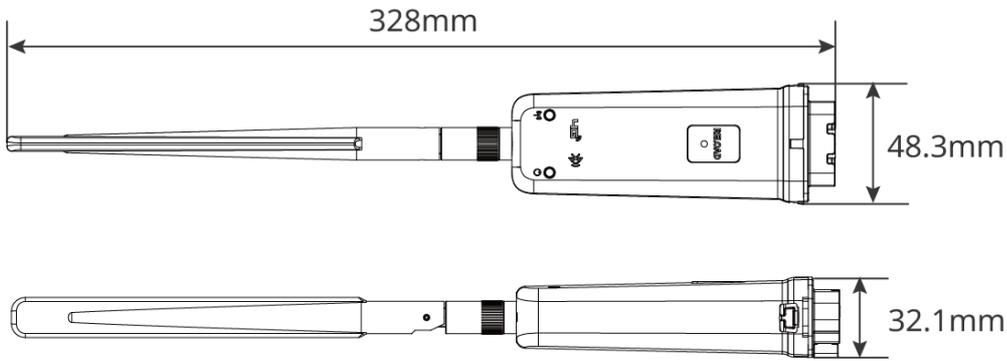


MOB20DSC0005

序号	部件	序号	部件
1	通讯指示灯	2	电源指示灯
3	RELOAD按键	4	解锁按钮

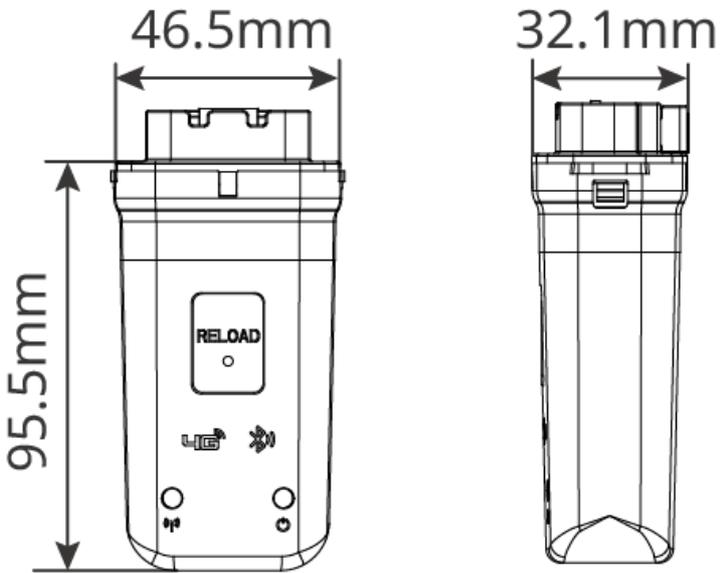
### 3.4 尺寸

#### 4G Kit-G20



MOB20DSC0004

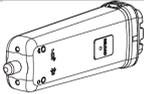
#### 4G Kit-CN-G20及/G Kit-CN-G21



MOB20DSC0003

## 4 安装

### 4.1 附件清单

部件	说明	部件	说明
	4G智能通讯棒 x1		扳手 x1 仅适用于未选配SIM卡场景。 仅适用于4G Kit-G20。
			
	产品资料 x1		天线 x1 仅适用于4G Kit-G20。
	防水胶圈 x1 仅适用于4G Kit-G20。		解锁工具 x1 仅适用于未选配SIM卡场景。 仅适用于4G Kit-G20。

### 4.2 安装SIM卡及通讯棒

#### 注意

- 澳洲地区标配Micro- SIM卡，运营商为法国电信，请确认设备安装在运营商信号覆盖地区。如需充值，请联系售后服务中心。
- 中国地区标配Micro- SIM卡，运营商为移动通信，请确认设备安装在运营商信号覆盖地区。若当地移动信号未覆盖，请联系售后服务中心更换为其他运营商通信卡。
- 除澳洲及中国外，其他地区请自备Micro- SIM卡，尺寸：15\*12mm，流量≥100MB/月。为确保高低温环境下正常使用，推荐使用工业级SIM卡。
- 安装Micro- SIM卡时，请参考卡槽丝印和箭头指示方向，避免安装错误。
- 如需取下Micro- SIM卡，请向内推SIM卡，SIM卡可自动弹出。
- 为确保4G信号通信质量，请勿将设备安装在室内或有金属干扰信号的区域。
- 为确保定位准确，请勿将4G Kit-CN-G21安装在室内、有遮挡的位置或有信号干扰的区域。
- 安装Micro- SIM卡后，通讯棒与监控平台之间可通过4G传输信息。如未安装SIM卡，通讯棒与监控平台之间无法传输数据。
- 通讯棒安装完成后，请联系售后服务中心绑定逆变器与通讯棒。绑定后，如需将通讯棒安装至其他逆变器，请先联系售后服务中心解绑。

步骤1至步骤4仅适用于需自备Micro- SIM卡的场景。

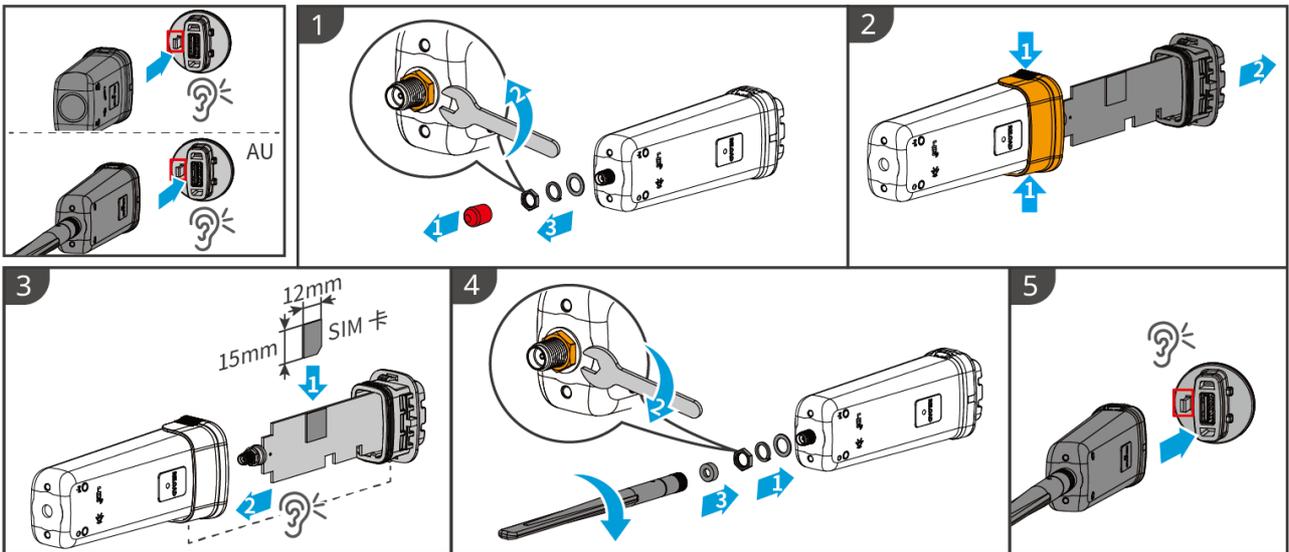
**步骤1** 拆除通讯棒尾部保护套，并逆时针旋转拧松垫片、六角螺帽等。

**步骤2** 使用通讯棒外置解锁工具拆解通讯棒。

**步骤3** 插入准备好的Micro- SIM卡，并组装通讯棒，咔哒声代表模块已组装好。

**步骤4** 顺时针旋转拧紧六角螺帽、垫片、外置天线等。

**步骤5** 将通讯棒对插到逆变器的USB口。



MOB20INT0005

## 5 上电

**步骤1** 逆变器上电，智能通讯棒即完成上电。

**步骤2** 请结合逆变器侧通信灯判断通讯棒运行状态。

指示灯	指示灯状态	说明
		常亮 = 智能通讯棒已上电。
		灭 = 智能通讯棒未上电。
		常亮 = 智能通讯棒已连接至服务器，通讯正常。
		单闪 = 智能通讯棒处于蓝牙广播模式。【1】
		双闪 = 智能通讯棒未连接至通讯基站。
		四闪 = 智能通讯棒已连接至通讯基站，未连接至服务器。
		六闪 = 智能通讯棒与逆变器通讯断开。
		灭 = 智能通讯棒软件复位中或未上电。
<b>按键</b>	<b>说明</b>	
RELOAD	双击，智能通讯棒开启蓝牙广播。【1】	
	按住0.5~3s，智能通讯棒将重启	
	按住6~20s，智能通讯棒将恢复出厂设置	

【1】仅适用于4G Kit-G20。

## 6 通过SolarGo App调测设备

### 注意

- 通过蓝牙连接SolarGo App，配置设备相关参数或查看设备运行参数、告警等信息。
- 参数设置过程中，关于SIM卡相关参数可从SIM卡运营商处获取。

**步骤1** 下载并安装SolarGo App。App版本不同，界面可能会有不同，请以实际为准。扫描下方二维码获取最新SolarGo App用户手册。

**步骤2** 根据App界面提示，通过蓝牙信号连接设备（LGA-\*/GSA-\*/GSB-\*/）

GSA-\*\*\*\*\*

1

2

1	智能通信棒类型 <ul style="list-style-type: none"><li>• GSA: 4G Kit-CN-G20</li><li>• GSB: 4G Kit-CN-G21</li><li>• LGA: 4G Kit-G20</li></ul>
2	逆变器序列号

**步骤3** 首次通过蓝牙连接设备时，界面会有蓝牙配对提示，请点击配对继续连接，进入登录界面。

**步骤4** 根据实际角色登录App，初始登录密码: 1234。



SolarGo App



SolarGo App 用户手册

## 7 更换设备

**步骤1**（可选）如已绑定逆变器，请先联系售后服务中心解绑。

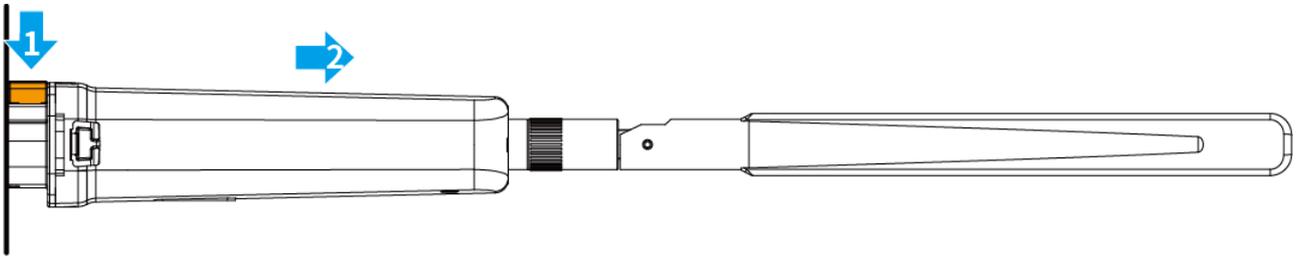
**步骤2** 在更换之前准备好新的通讯棒。

**步骤3** 拆下逆变器上的通讯棒。

**步骤4** 安装新通讯棒。

### 注意

- 部分逆变器不支持热插拔，更换通讯棒前请先将设备下电。
- 当智能通讯棒或逆变器在进行固件升级时，请勿下电，否则可能导致升级失败。



MOB20INT0006

## 8 故障处理

请根据以下方法进行故障排查，如果排查方法无法帮助到您，请联系售后服务中心。

序号	故障	故障原因	解决措施
1	无法找到 LGA-***/GSA- ***/GSB-***	手持终端设备蓝牙未搜到智能通讯棒	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保通讯棒供电正常， 指示灯处于单闪或常亮状态。</li> <li>2. 确保手持终端设备在通讯棒的通信范围内。</li> <li>3. 双击RELOAD按键， 指示灯单闪后再次搜索设备。</li> <li>4. 重新刷新App设备列表。</li> <li>5. 重启逆变器。</li> </ol>
2	无法连接至 LGA-***/GSA- ***/GSB-***	手持终端设备蓝牙未与通讯棒蓝牙配对	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保蓝牙已配对成功。</li> <li>2. 重启逆变器并重新连接至 LGA-***/GSA-***/GSB-***。</li> <li>3. 在手持终端设备的蓝牙设置中取消与LGA-***/GSA-***/GSB-***的配对，再通过App重新连接。</li> </ol>
3	 指示灯持续两闪	智能通讯棒未连接上通讯基站	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 4G Kit-G20请确保外置天线安装妥当，保持天线周围空旷无遮挡。</li> <li>2. 确保通讯棒安装地点处于通讯基站信号良好覆盖区域。</li> <li>3. 查询SIM卡状态，保证SIM卡处于未欠费、未停机状态。</li> <li>4. 确保SIM卡安装正确，未脱落。</li> <li>5. 重新插拔通讯棒。</li> <li>6. 重启逆变器。</li> </ol>

序号	故障	故障原因	解决措施
4	 指示灯持续四闪	智能通讯棒未连接上服务器	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 4G Kit-G20请确保外置天线安装妥当，保持天线周围空旷无遮挡。</li><li>2. 确保通讯棒安装地点处于通讯基站信号良好覆盖区域。</li><li>3. 查询SIM卡状态，保证SIM卡处于未欠费、未停机状态。</li><li>4. 重新插拔通讯棒。</li><li>5. 重启逆变器。</li></ol>
5	 指示灯持续六闪	智能通讯棒与逆变器通讯断开	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 检查智能通讯棒与逆变器是否连接正常。</li><li>2. 检查逆变器机型，确认是否与通讯棒适配。</li><li>3. 重新插拔通讯棒。</li><li>4. 重启逆变器。</li></ol>

## 9 技术参数

产品型号	4G Kit-CN-G20	4G Kit-CN-G21	4G Kit-G20
设备管理			
最大支持逆变器数量	1	1	1
电源参数			
输入电压 (V)	5	5	5
功耗 (W)	≤4	≤4	≤5
接口方式	USB	USB	USB
通信参数			
4G/3G/2G	LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 LTE-TDD: B34/B39/B40/B41	LTE-FDD: B1/B3/B5/B8 LTE-TDD: B34/B39/B40/B41	LTE-FDD: B1/2/3/4/5/7/8/12/13/18/19/20/25/26/28/66 LTE-TDD: B34/38/39/40/41 WCDMA: B1/2/4/5/6/8/19 GSM/EDGE: B2/3/5/8
GNSS定位	/	北斗、GPS	/
蓝牙	蓝牙V5.0	蓝牙V5.0	蓝牙V5.0
机械参数			
尺寸 (宽×高×厚 mm)	48.3*95.5*32.1	48.3*95.5*32.1	48.3*138*32.3
重量 (g)	87	87	99
指示灯	LED* 2	LED* 2	LED* 2
安装方式	即插即用	即插即用	即插即用
SIM卡尺寸	Micro sim,15mm*12mm	Micro sim,15mm*12mm	Micro sim,15mm*12mm
环境参数			
工作温度范围 (°C)	-30~+65	-30~+65	-30~+65
储存温度范围 (°C)	-40~+70	-40~+70	-40~+70
相对湿度	0-100%	0-100%	0-100%
IP等级	IP66	IP66	IP66
最高工作海拔 (m)	4000	4000	4000

## 10 联系方式

固德威技术股份有限公司  
中国 苏州 高新区紫金路 90 号

10

---

400-998-1212

[www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

[service@goodwe.com](mailto:service@goodwe.com)